

*Pubblicato sul sito web dell'Ateneo ai sensi dell'art. 29 del D.lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii. in data 31/07/2023*

**GARA EUROPEA A PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L'APPALTO PER  
IL SERVIZIO DI GESTIONE DELLE FORESTERIE UNIVERSITARIE DI SA-  
PIENZA, UBICATE A ROMA, IN VIA VOLTURNO 42 E VIA NONENTANA 118**

**VERBALE 1° SEDUTA RISERVATA**

L'anno duemilaventitre, il giorno ventisei del mese di luglio alle ore 14:30, si sono riuniti in seduta telematica, in qualità di componenti della Commissione giudicatrice della procedura aperta in epigrafe, nominati con provvedimento della Direttrice Generale n. 3074/2023 in data 17/07/2023, le sottoscritte:

- Dott.ssa Laura LEONE, Direttrice del Centro INFOSAPIENZA di questo Ateneo, domiciliata per la carica in Piazzale Aldo Moro, 5 - 00185 Roma, Presidente;

- Dott.ssa Silvia MOLFINO, Cat. D3, in servizio presso l'Area Patrimonio e Sostenibilità di questo Ateneo, domiciliata per la carica ove sopra, membro;

- Ing. Martina NEVI, Cat. D1, in servizio presso l'Area Gestione Edilizia di questo Ateneo, domiciliata per la carica ove sopra, membro.

In particolare, ciascun Commissario è chiamato a valutare singolarmente l'Offerta tecnica, come presentata dall'unico concorrente, ERACLYA SOCIETA' COOPERATIVA.

Ai fini della valutazione la Commissione riesamina i criteri indicati nel Disciplinare come riportati sinteticamente nella tabella seguente:

Elementi di valutazione	Punti Max	N.	Sub -elementi di valutazione e criteri motivazionali	Punti D	Punti T
a. Proposte per la gestione delle Foresterie	15	1	1.Proposte per la promozione delle Foresterie e la diffusione di informazioni correlate al Servizio e alle attività istituzionali dell'Amministrazione	5	
		2	Proposte di gestione e utilizzazione degli spazi comuni delle Foresterie, in particolare presso la struttura di Via Volturno (quali spazi esterni, cucine comuni, lavanderia, sala briefing, sala polifunzionale, sala TV, emeroteca, etc.)	5	
		3	Proposte migliorative finalizzate ad incrementare il confort degli utenti e agevolare la fruibilità dei servizi disponibili presso le Foresterie	5	
b. Organizzazione e modalità operative delle attività di Servizio	25	1	Organizzazione generale del Servizio	4	
		2	Modalità operative per l'accoglienza e la gestione degli accessi e delle presenze	6	
		3	Organizzazione e modalità operative del servizio di pulizia delle Foresterie e degli alloggi	6	
		4	Organizzazione e modalità operative del servizio di manutenzione ordinaria delle Foresterie, degli alloggi e degli spazi esterni di pertinenza	5	
		5	Proposte migliorative delle attività di servizio	4	
c. Caratteristiche e gestione del personale	10	1	Modalità organizzative per la turnazione e le sostituzioni del personale, volte a garantire la l'efficienza e la continuità operativa del Servizio, in relazione alle attività previste in Appalto, agli orari di apertura della Foresteria di Via Volturno e alle esigenze di sorveglianza e presidio notturno	2	
		2	Utilizzo di personale in possesso di attestati di formazione ed esperienze professionali strettamente attinenti le attività previste in Appalto		2
		3	Utilizzo di personale con padronanza ottima (scritta e parlata) di una o più lingue straniere nell'esecuzione delle attività di coordinamento (CS e sostituto) e reception / accoglienza / segreteria		4
		4	Piano di formazione e aggiornamento professionale del personale addetto, in particolare quello destinato alle attività di reception / accoglienza / segreteria	2	
d. Sistema informatico di gestione	8	1	Fruibilità, accessibilità e chiarezza informativa del Sistema informatico di gestione proposto	4	

		2	Ampliamento, rispetto a quanto previsto dal Capitolato, delle funzionalità di base, con implementazione di aspetti migliorativi	4	
e. Monitoraggio della qualità e controllo del Servizio	9	1	Descrizione e modalità attuative degli strumenti proposti per il monitoraggio della qualità del Servizio e la verifica della customer satisfaction	3	
		2	Descrizione e modalità attuative degli strumenti proposti per il controllo del Servizio, utilizzabili anche dalle figure di coordinamento dell'Amministrazione (RUP e DEC)	3	
		3	Proposte migliorative degli strumenti di monitoraggio della qualità e controllo del Servizio		3
f. Conformità e chiarezza espositiva della Relazione Tecnica	3	1	Conformità della Relazione Tecnica alle caratteristiche di estensione, formato e strutturazione indicate nel Disciplinare		1
		2	Grado di dettaglio descrittivo, razionalità, completezza, coerenza e chiarezza espositiva della Relazione, in stretta connessione con i capitoli tematici e gli elementi di valutazione definiti nel Disciplinare	2	

Ogni Commissario procede ad attribuire i coefficienti riferiti a ciascun sub-elemento di valutazione tecnica di tipo discrezionale e vengono inoltre attribuiti i punteggi per gli elementi di tipo tabellare come previsto dal Disciplinare di gara. Nella tabella seguente vengono riportati i punteggi assegnati:

Elementi di valutazione	Leone	Molfino	Nevi
a) 1	0,9	0,9	0,8
a) 2	0,7	0,8	0,8
a) 3	0,8	0,8	0,8
b) 1	0,7	0,7	0,7
b) 2	0,8	0,8	0,8
b) 3	0,9	0,9	0,9
b) 4	0,9	0,9	0,9
b) 5	0,8	0,8	0,8
c) 1	0,7	0,7	0,7
c) 2	...omissis...		
c) 3	...omissis...		
c) 4	0,7	0,8	0,7

Pubblicato sul sito web dell'Ateneo ai sensi dell'art. 29 del  
D.lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii. in data 31/07/2023

d) 1	0,9	0,9	0,8
d) 2	0,8	0,8	0,8
e) 1	0,8	0,8	0,8
e) 2	0,8	0,8	0,8
e) 3	...omissis...		
f) 1	...omissis...		
f) 2	0,9	0,9	0,9

La Commissione procede, quindi, per ciascun sub criterio discrezionale, al calcolo del punteggio derivante dalla media dei coefficienti sopra riportati riparametrata secondo quanto previsto al par. 17.2 del Disciplinare di gara.

Elementi di valutazione	Media coefficienti	Media riparametrata	Punteggio Max attribuibile	punteggio definitivo
a) 1	0,87	1	5	5
a) 2	0,77	1	5	5
a) 3	0,80	1	5	5
b) 1	0,70	1	4	4
b) 2	0,80	1	6	6
b) 3	0,90	1	6	6
b) 4	0,90	1	5	5
b) 5	0,80	1	4	4
c) 1	0,70	1	2	2
c) 4	0,73	1	2	2
d) 1	0,87	1	4	4
d) 2	0,80	1	4	4
e) 1	0,80	1	3	3
e) 2	0,80	1	3	3
f) 2	0,90	1	2	2
TOTALE				60

La Commissione procede al calcolo del punteggio finale dell'offerta tecnica derivante dalla somma dei punteggi degli elementi discrezionali e degli elementi tabellari. Il punteggio dell'offerta tecnica di ERACLYA SOCIETA' COOPERATIVA è pari a 69 punti e risulta pertanto maggiore della soglia minima

*Pubblicato sul sito web dell'Ateneo ai sensi dell'art. 29 del  
D.lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii. in data 31/07/2023*

di sbarramento indicata nel Disciplinare.

Alle ore 17.45 la Commissione conclude i lavori, aggiornandosi  
in seduta pubblica alla data che sarà definita per l'apertura  
delle buste contenenti le offerte economiche.

IL PRESIDENTE

Dr.ssa Laura leone

I MEMBRI

Dott.ssa Silvia MOLFINO

Ing. Martina NEVI