

CAPITOLATO SPECIALE

APPALTO PER LA FRUIZIONE DI MASSIMO 50 POSTI LETTO IN STRUTTURE IMMOBILIARI DA ADIBIRE A RESIDENZA UNIVERSITARIA E GESTIONE DEI RELATIVI SERVIZI

Il presente documento, composto da n. 24 articoli su n. 16 pagine e da n. 2 Allegati, è stato redatto dal RUP nominato con Disposizione del Direttore Area Patrimonio e Servizi Economi n. 297 del 2019 (prot. n. 6784 del 28/01/2019).

Responsabile Unico del Procedimento:
Dott.ssa Rita Patini

Data: 19/03/2019

Sommario

Articoli	<i>pag.</i>
ART. 1 - PREMESSA	3
ART. 2 - DEFINIZIONI	3
ART. 3 - OGGETTO	4
ART. 4 - DURATA DELL'APPALTO	4
ART. 5 - ALLEGATI	5
ART. 6 - VALORE DELL'APPALTO E IMPORTO UNITARIO	5
ART. 7 - COORDINATORE DEL SERVIZIO (CS)	5
ART. 8 - PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI	6
ART. 9 - DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA, DELLE UNITÀ DI ALLOGGIO E DEI SERVIZI	7
ART. 10 - GARANZIA DEFINITIVA	7
ART. 11 - SICUREZZA	8
ART. 12 - PENALI	9
ART. 13 - OBBLIGHI GENERALI DELL'APPALTATORE	10
ART. 14 - RESPONSABILITÀ CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA	10
ART. 15 - OSSERVANZA CCNL E NORME DI DISCIPLINA DEL LAVORO	11
ART. 16 - MODALITÀ DI PAGAMENTO	12
ART. 17 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA	13
ART. 18 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO	13
ART. 19 - SUBAPPALTO	14
ART. 20 - DISCIPLINA DELL'APPALTO	14
ART. 21 - RECESSO	14
ART. 22 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO	14
ART. 23 - SPESE CONTRATTUALI, IMPOSTE E TASSE	16
ART. 24 - FORO	16

ART. 1 - PREMESSA

L'Università degli Studi di Roma "La Sapienza", per garantire la sostenibilità formativa della Scuola Superiore di Studi Avanzati e rispondere all'esigenza di alloggi per gli studenti della stessa Scuola, nelle more della realizzazione delle proprie Residenze, può adottare soluzioni operative e gestionali diverse, orientate al più efficace funzionamento del servizio ed al perseguimento della prospettiva interdisciplinare degli studi.

A tal fine l'Università intende procedere all'individuazione di un soggetto che metta a disposizione una struttura immobiliare da destinare all'accoglienza degli studenti iscritti alla Scuola Superiore di Studi Avanzati, sia essa a corpo unico ovvero composta da singole unità immobiliari, ubicate anche in più stabili purché funzionalmente collegati, che ne curi l'allestimento e provveda all'erogazione dei servizi connessi con la gestione della struttura.

ART. 2 - DEFINIZIONI

Si riportano di seguito le definizioni di alcuni termini utilizzati nel presente documento.

Ogni volta che i termini sono riportati con l'iniziale maiuscola o in forma di sigla/acronimo e senza ulteriori specifiche, assumono il significato definito nella tabella seguente.

Termine	Definizione
Allegati	Documenti tecnici e/o informativi allegati al Capitolato, di cui costituiscono parte integrante.
Amministrazione	L'Università degli Studi "La Sapienza" di Roma, che bandisce la gara e affida l'Appalto.
Appalto	L'appalto per la fruizione di massimo 50 posti letto in struttura/e e la gestione dei relativi servizi.
Appaltatore	L'impresa o il soggetto che si aggiudica l'Appalto ed esegue i relativi servizi.
Capitolato	Il presente documento, redatto in articoli, contenente la descrizione del servizio, delle relative prestazioni e degli obblighi connessi.
Contratto	Il contratto stipulato, a seguito dell'aggiudicazione, fra l'Amministrazione e l'Appaltatore.
CS	Coordinatore del Servizio, nominato dall'Appaltatore con il compito di coordinare le attività previste e fungere da referente operativo per l'Amministrazione
RUP	Responsabile Unico del Procedimento, nominato dall'Amministrazione ai sensi dell'art.31 del D.Lgs. n. 50/2016, che cura il coordinamento e la gestione di tutte le attività e procedure inerenti l'Appalto, nelle diverse fasi di programmazione, progettazione, affidamento ed esecuzione.

Termine	Definizione
Gara	La procedura con la quale l'Amministrazione individua l'Appaltatore.
Residenza	Complesso costituito dalle Strutture e dalle unità di alloggio descritte nel Capitolato.
Servizi	Complesso delle attività funzionali alla gestione della Residenza.
Struttura	Immobile o complesso delle unità immobiliari individuate nell'ambito dell'Appalto per essere adibite a Residenza.
Uffici Tecnici	Uffici dell'Amministrazione con competenze relative agli interventi tecnici per la gestione e la manutenzione di impianti e immobili delle sedi universitarie (nello specifico, Uffici dell'Area Gestione Edilizia).

ART. 3 - OGGETTO

Il Capitolato ha per oggetto l'affidamento in appalto, ai sensi del D.Lgs. 50/2016, per la fruizione di massimo 50 posti letto in una o più unità immobiliari da adibire a residenza universitaria e la gestione dei relativi servizi.

L'Appalto comprende le seguenti attività:

- messa a disposizione della Struttura;
- allestimento della Struttura per la specifica destinazione d'uso;
- erogazione dei Servizi per la gestione della Residenza.

Per le caratteristiche della Struttura, le specifiche relative alle unità di alloggio e l'elenco dei Servizi si rinvia agli articoli descrittivi nel seguito del Capitolato e agli Allegati.

La Struttura è destinata ad ospitare studenti della Scuola Superiore di Studi Avanzati della Sapienza.

ART. 4 - DURATA DELL'APPALTO

L'Appalto ha la durata complessiva di 6 mesi – dal 01/09/2019 al 29/02/2020 eventualmente, rinnovabile per ulteriori 6 mesi – dal 01/03/2020 al 30/09/2020 escluso il mese di agosto.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla consegna dell'Appalto, sotto le riserve di legge e nelle more del perfezionamento contrattuale.

L'avvio dell'Appalto è comunque condizionato alla verifica preliminare, che l'Amministrazione si riserva di far eseguire dagli Uffici Tecnici, circa la conformità della Struttura rispetto a quanto previsto dal Capitolato e dai relativi allegati nonché dalla normativa vigente in materia urbanistica, catastale, di prestazione energetica e di sicurezza impiantistica.

ART. 5 - ALLEGATI

Gli Allegati contengono dati e informazioni, di carattere prevalentemente tecnico e quantitativo, necessari per la definizione della Struttura e dei Servizi.

Di seguito sono elencati gli Allegati, con una sintesi del loro contenuto.

- **Allegato A – Descrizione della Struttura e delle unità di alloggio**, che riporta i requisiti minimi richiesti per l'abitabilità della struttura e delle unità di alloggio, nonché la descrizione degli arredi ritenuti necessari per l'allestimento.
- **Allegato B – Descrizione dei Servizi per la gestione della Residenza**, che riporta la descrizione dei servizi minimi richiesti all'Appaltatore per la gestione della Struttura.

ART. 6 - VALORE DELL'APPALTO E IMPORTO UNITARIO

Il valore complessivo stimato per l'intera durata dell'Appalto è pari ad **Euro 180.000,00 + IVA**. Gli oneri per la sicurezza sono pari a zero.

L'importo unitario mensile, riferito al singolo posto letto, comprensivo dei costi per i Servizi e utilizzato come base di gara, è pari ad **Euro 600,00 + IVA**.

Il valore dell'Appalto è desunto presuntivamente in relazione all'utenza ipotizzata e ai costi medi riscontrati a seguito di specifica ricerca di mercato.

Si tratta di un valore puramente indicativo e non impegna in alcun modo l'Amministrazione.

L'Appalto è compensato a misura, con corrispettivo calcolato sulla base dell'importo unitario mensile, come risultante dal ribasso offerto dall'Appaltatore in sede di Gara, e dell'effettivo numero di utenti/studenti.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, per una durata pari a 6 mesi (dal 01/03/2020 al 30/09/2020 escluso il mese di agosto) per un importo pari ad **Euro 180.000,00 + IVA**.

ART. 7 - COORDINATORE DEL SERVIZIO (CS)

L'Appaltatore deve nominare, prima dell'inizio del Contratto o della consegna dell'Appalto, un proprio **CS (Coordinatore del Servizio)**, professionalmente preparato e in grado di coordinare tutte le attività previste dal Capitolato.

L'Appaltatore deve inoltre nominare un sostituto in grado di sopperire pienamente alle eventuali assenze del CS.

I nominativi del CS e del suo sostituto, nonché i rispettivi recapiti telefonici e di posta elettronica, devono essere notificati per iscritto all'Amministrazione prima della stipula del Contratto o della consegna dell'Appalto, pena la decadenza dell'aggiudicazione.

Il CS (o il suo sostituto, in caso di assenza del CS) assume la funzione di coordinatore per conto dell'Appaltatore e di referente ufficiale per il RUP e per gli utenti/studenti.

Il CS è responsabile dell'organizzazione, della programmazione e dell'esecuzione dell'Appalto, ha funzioni di coordinamento della Residenza e dei Servizi e deve essere sempre reperibile dal RUP e dagli utenti/studenti, tramite telefono fisso o mobile.

A titolo esemplificativo, Il CS (o il suo sostituto) provvede a:

- garantire il rispetto e l'osservanza, da parte del personale dell'Appaltatore, di tutte le prescrizioni contenute nel Capitolato e delle normative che disciplinano l'Appalto;

- organizzare e coordinare tutte le attività previste per l'allestimento e la gestione della Residenza;
- coordinare il personale addetto ai Servizi;
- informare costantemente il RUP sull'andamento dell'Appalto, segnalando eventuali anomalie e/o disfunzioni e proponendo eventuali correttivi;
- produrre e fornire al RUP report mensili relativi alle presenze/assenze degli studenti.

Il CS rappresenta l'Appaltatore a tutti gli effetti e, pertanto, tutte le comunicazioni a lui rivolte dalle figure di controllo dell'Amministrazione s'intendono date all'Appaltatore.

Nel caso di impedimento permanente del CS e/o del sostituto, oppure per propri motivi organizzativi, l'Appaltatore può nominare, nel corso di durata del Contratto, un nuovo CS e/o sostituto, dandone preventiva notifica all'Amministrazione e motivando la nuova nomina.

L'Amministrazione, per contro, può ottenere in qualsiasi momento, previa motivata richiesta, la sostituzione del CS e/o del suo sostituto senza che l'Appaltatore possa opporre eccezione alcuna.

In tal caso l'Appaltatore provvede alla sostituzione entro 10 gg. solari dalla richiesta, pena la risoluzione del Contratto.

ART. 8 - PERSONALE ADDETTO AI SERVIZI

Oltre al CS, l'Appaltatore deve disporre, per l'espletamento delle attività operative di reception, accoglienza e gestione dei relativi Servizi, di almeno **tre** unità di personale, o delle unità offerte in sede di gara, da utilizzare in turnazione.

L'Appaltatore deve impiegare personale in possesso dei requisiti previsti dalla normativa vigente per le specifiche mansioni da svolgere e deve garantire un numero di addetti sufficiente all'esecuzione efficiente e continuativa di tutti i Servizi.

Gli addetti sono obbligati durante le attività presso la Residenza a:

- indossare idonea ed appropriata tenuta o divisa di lavoro;
- recare esposto e ben visibile un apposito cartellino di riconoscimento, riportante la denominazione dell'Appaltatore e le generalità del dipendente, per consentire un'agevole identificazione da parte degli utenti;
- mantenere durante lo svolgimento delle attività all'interno della Residenza un comportamento irreprensibile e consono alla funzione svolta.

La divisa di lavoro e il cartellino di riconoscimento sono forniti a cura e spese dell'Appaltatore.

All'avvio dell'Appalto, l'Appaltatore trasmette all'Amministrazione l'elenco del personale impiegato nella gestione della Residenza contenente i nominativi e la relativa qualificazione professionale.

L'Appaltatore, inoltre, aggiorna costantemente l'elenco, comunicando tutte le eventuali variazioni intervenute nel corso di durata del Contratto.

Alla trasmissione e all'aggiornamento del suddetto elenco, provvede il CS con comunicazione scritta al RUP, tramite mail, **entro 2 gg. lavorativi** dalla variazione.

L'Appaltatore deve, senza alcuna riserva, sostituire il personale che nello svolgimento del servizio non offra garanzie di igiene, moralità e civile comportamento.

Al riguardo l'Amministrazione può ottenere in qualsiasi momento, per gravi motivi (quali comportamento negligente o inappropriato e/o inidoneità allo svolgimento delle attività previste) e a giudizio insindacabile del RUP, l'allontanamento e la sostituzione del personale addetto.

Le eventuali infrazioni agli obblighi indicati nel presente articolo sono accertate dal RUP, anche su segnalazione degli utenti o con controlli a campione, e possono essere sanzionate dall'Amministrazione (v. art. specifico relativo alle penali).

ART. 9 - DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA, DELLE UNITÀ DI ALLOGGIO E DEI SERVIZI

Per le specifiche e le caratteristiche minime che la Struttura e le unità di alloggio devono avere, nonché per i Servizi minimi che l'Appaltatore deve garantire nella gestione della Residenza per tutta la durata dell'Appalto, si rinvia ai seguenti Allegati:

- **ALLEGATO "A"** – Descrizione della Struttura e delle unità di alloggio;
- **ALLEGATO "B"** – Descrizione dei Servizi per la gestione della Residenza.

La mancanza o carenza di specifiche, caratteristiche e servizi minimi ivi descritti, accertata anche nel corso dell'Appalto, comporta la risoluzione del Contratto.

ART. 10 - GARANZIA DEFINITIVA

Prima della stipula del Contratto l'Appaltatore deve costituire una garanzia denominata "garanzia definitiva" a sua scelta, sotto forma di cauzione o fideiussione, con le modalità di cui all'art.93, commi 2 e 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e nella misura di cui all'art.103, comma 1 del citato Decreto.

La cauzione garantisce l'adempimento di tutte le obbligazioni del Contratto e l'eventuale risarcimento dei danni derivanti dal mancato rispetto delle obbligazioni stesse, fatta salva ogni ulteriore azione per danni superiori al valore garantito.

La documentazione inerente la cauzione deve essere prodotta all'atto della stipula del Contratto o alla consegna dell'Appalto.

La garanzia può essere rilasciata dai soggetti di cui all'art.93, comma 3, del D.Lgs. n. 50/2016 e deve prevedere espressamente:

- la decorrenza dalla data di inizio dell'Appalto;
- la validità fino alla completa estinzione di tutte le obbligazioni derivanti dal contratto, anche se le obbligazioni si estendono oltre la durata dello stesso;
- la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale;
- la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del Codice Civile;
- la sua operatività entro 15 giorni, a semplice richiesta scritta dell'Amministrazione.

La mancata costituzione della cauzione definitiva determina la decadenza dell'aggiudicazione e l'incameramento della cauzione provvisoria prestata dall'Appaltatore in sede di Gara.

L'Amministrazione ha diritto di rivalersi sulla garanzia per ogni sua ragione di credito nei confronti dell'Appaltatore in dipendenza del Contratto, con semplice richiesta, senza bisogno di diffida o di procedimento giudiziario.

L'Appaltatore è avvertito con semplice raccomandata A.R. o con Posta Elettronica Certificata (PEC).

Su richiesta dell'Amministrazione, l'Appaltatore è tenuto a reintegrare la garanzia, nel caso in cui l'Amministrazione stessa abbia dovuto avvalersene, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del Contratto.

Nel caso di mancato reintegro l'Amministrazione si riserva la facoltà di risolvere il contratto, con rivalsa sulla cauzione residua ed eventuale azione per il risarcimento del danno.

L'Amministrazione autorizza lo svincolo e la restituzione del documento di cauzione all'avente diritto solo quando tra l'Amministrazione stessa e l'Appaltatore siano stati pienamente regolarizzati e liquidati i rapporti di qualsiasi specie e non risultino danni imputabili all'Appaltatore, ai suoi dipendenti o ad eventuali terzi per il fatto dei quali l'Appaltatore stesso debba rispondere.

Per quanto non previsto dal presente articolo, si rinvia all'art.103 del D.Lgs. n. 50/2016.

ART. 11 - SICUREZZA

Nella gestione della Residenza l'Appaltatore è tenuto ad osservare tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e igiene, in particolare le norme contenute nel D.Lgs. n. 81/2008 e ss. mm. e ii.

Pertanto, l'Appaltatore è obbligato a:

- fornire ogni certificazione e documentazione prevista dalle norme di sicurezza in argomento;
- formare e informare il proprio personale addetto in materia di sicurezza ed igiene, prevenzione degli infortuni e pronto soccorso; in particolare, per le attività di reception il personale deve avere la formazione specifica indicata in All. B;
- dotare il personale addetto, a proprie cure e spese, di indumenti appositi e di eventuali dispositivi di protezione, atti a garantire la massima sicurezza ed igiene, in relazione alle specifiche attività svolte per l'Appalto;
- utilizzare, per l'esecuzione dei Servizi presso la Residenza, macchine e attrezzature fornite di certificazione CE e marcatura CE e conformi alla normativa vigente in materia di sicurezza e prevenzione degli infortuni, nonché di utilizzare prodotti di igiene che rispettino i criteri ambientali minimi di cui al DM 24/05/2012;
- prevedere una segnaletica di sicurezza a beneficio degli utenti e uscite di sicurezza e/o percorsi (corridoi, scale, etc.) tali da agevolare l'eventuale esodo in caso di emergenze, secondo la normativa vigente;
- mantenere in efficienza gli impianti e le attrezzature in uso agli studenti con specifici controlli tecnici da eseguire con le modalità e la periodicità previste dalla normativa vigente e/o secondo le istruzioni del RUP e/o degli Uffici Tecnici;
- documentare l'esecuzione delle attività e l'adozione delle cautele suindicate con cadenza trimestrale, contestualmente all'emissione della fattura di pagamento del Servizio.

La conformità alle norme di sicurezza è oggetto di verifiche da parte degli Uffici Tecnici, sia preliminarmente, ovvero prima dell'avvio dell'Appalto, che periodicamente, nel corso di durata del Contratto.

L'avvio dell'Appalto è subordinato all'esito della verifica preliminare.

Nel caso tale verifica risulti negativa, l'Amministrazione notifica all'Appaltatore le relative motivazioni, richiedendo allo stesso le modifiche ritenute necessarie alla conformazione e agli allestimenti della Struttura e/o delle unità di alloggio.

L'Appaltatore ha l'obbligo di provvedere alle modifiche, facendosi carico delle relative spese.

L'obbligo permane in capo all'Appaltatore per l'intera durata del Contratto, in relazione alla mancanza di conformità alle norme di sicurezza eventualmente accertata nel corso delle verifiche periodiche degli Uffici tecnici.

In caso di inadempienza alle norme e alle disposizioni in materia di sicurezza e/o nel caso in cui l'Appaltatore non esegua le modifiche richieste, l'Amministrazione può procedere

alla risoluzione del Contratto o a dichiarare la decadenza dall'aggiudicazione, qualora l'inadempienza sia accertata prima della stipula del Contratto e/o dell'avvio dell'Appalto, ferme restando le eventuali responsabilità civili e penali dell'Appaltatore.

ART. 12 - PENALI

Per gli inadempimenti nell'esecuzione dei Servizi, rispetto ai termini e obblighi previsti dal Capitolato, sono applicate nei confronti dell'Appaltatore le penali di seguito indicate:

- in caso di ritardo nell'avvio dell'Appalto rispetto al termine stabilito dal Contratto o dal verbale di consegna, **penale di Euro 180,00** per ogni giorno solare di ritardo, fino ad un massimo di 15 gg. solari; oltre i 15 gg. solari l'Amministrazione può procedere alla risoluzione del Contratto;
- in caso di interruzione dei Servizi per cause imputabili all'Appaltatore, **penale di Euro 180,00** alla prima infrazione rilevata; alla seconda infrazione l'Amministrazione può procedere alla risoluzione del Contratto;
- in caso di infrazioni agli obblighi previsti per il personale addetto nell'esecuzione delle attività operative all'interno della Residenza, **penale di Euro 180,00** per ogni infrazione;
- In caso di ritardo rispetto ai termini previsti nel Capitolato per la comunicazione dell'elenco del personale impiegato nella gestione della Residenza, **penale di Euro 180,00** per ogni giorno lavorativo di ritardo, fino ad un massimo di 10 gg. lavorativi; oltre i 10 gg. lavorativi l'Amministrazione può procedere alla risoluzione del Contratto;
- in caso di mancato o irregolare espletamento del servizio di pulizia periodica, **penale di Euro 180,00** per ogni infrazione.

Le suddette infrazioni sono accertate dal RUP, anche a seguito di segnalazioni degli utenti dei Servizi o con controlli a campione.

Nel caso il RUP riscontri irregolarità o disfunzioni non esplicitamente previste fra quelle sopra elencate, ma tali da compromettere l'efficienza dei Servizi e/o il rispetto dei contenuti contrattuali, oppure a seguito di specifici reclami scritti da parte degli utenti dei Servizi, il RUP può richiedere al CS, tramite mail, l'adozione degli opportuni correttivi.

In generale, Il RUP provvederà a contestare il ritardato adempimento ovvero l'inadempimento all'Aggiudicatario a mezzo mail e ad applicare le penalità suddette ove ritenga che le motivazioni addotte (da inviarsi all'Amministrazione entro 15 giorni successivi alla contestazione) non siano sufficienti ad escludere l'imputabilità all'Aggiudicatario.

Le somme per le eventuali penalità sono decurtate dai corrispettivi contrattuali, previa emissione di apposite note di credito che l'Appaltatore è obbligato ad emettere a seguito di contestazione degli inadempimenti da parte del RUP.

A fronte della mancata emissione delle note di credito da parte dell'Appaltatore, l'Amministrazione può rivalersi, senza necessità di preventiva diffida, sulla cauzione definitiva.

In tal caso la cauzione deve essere reintegrata dall'Appaltatore entro e non oltre il termine di 10 giorni solari, a decorrere dalla data di comunicazione dell'avvenuta riduzione.

Il mancato reintegro della cauzione, entro il termine prescritto, è causa di risoluzione del Contratto.

L'applicazione delle penali non esonera l'Appaltatore dall'adempimento degli obblighi che hanno dato luogo alla sanzione, né esclude il diritto dell'Amministrazione a pretendere dall'Appaltatore il risarcimento degli eventuali danni subiti in conseguenza degli inadempimenti.

Le penali sono applicate entro il limite massimo del 10% dell'importo dell'Appalto.

Qualora sia superato il suddetto limite massimo, l'Amministrazione, su segnalazione del RUP, ha facoltà di risolvere il Contratto.

Non si applicano le penali nel caso di ritardi dovuti a cause di forza maggiore ovvero per qualunque evento eccezionale, imprevedibile e al di fuori del controllo dell'Appaltatore, che quest'ultimo non possa evitare con l'esercizio della diligenza richiesta dal presente Capitolato.

ART. 13 - OBBLIGHI GENERALI DELL'APPALTATORE

L'Appaltatore deve possedere o dotarsi di tutto quanto legalmente ed amministrativamente necessario, in virtù di norme e regolamenti specifici, per l'esercizio delle attività oggetto del Capitolato: concessioni, autorizzazioni, abilitazioni, licenze, permessi, etc.

Sono a carico dell'Appaltatore tutti gli oneri relativi al rilascio e all'eventuale rinnovo dei relativi provvedimenti autorizzativi e abilitativi.

L'Amministrazione, in qualsiasi momento nel corso del Contratto, può richiedere la documentazione relativa alle suddette autorizzazioni.

La mancanza anche di una sola delle prescritte autorizzazioni e abilitazioni, o la mancata documentazione delle stesse da parte dell'Appaltatore, comporta la risoluzione del Contratto.

L'Appaltatore è altresì obbligato a:

- comunicare all'Amministrazione, all'inizio dell'Appalto, i riferimenti (numeri telefonici, e indirizzo e-mail), utilizzabili dal RUP per le richieste inerenti i Servizi e per le attività di coordinamento e verifica;
- far osservare al proprio personale addetto le norme di legge e/o amministrative che disciplinano le attività connesse con l'Appalto, nonché tutte le disposizioni contenute nel Capitolato;
- dare attuazione alle disposizioni concordate dal RUP con il CS nell'ambito dei Servizi e delle attività di coordinamento.

ART. 14 - RESPONSABILITÀ CIVILE E COPERTURA ASSICURATIVA

L'Appaltatore deve adottare ogni precauzione e ogni mezzo necessario ad evitare danni al proprio personale addetto e agli utenti della Residenza ed è tenuto al risarcimento degli eventuali danni arrecati nell'ambito delle attività dell'Appalto agli stessi soggetti e/o a terzi, mantenendo l'Amministrazione esente da qualsiasi responsabilità in merito.

All'atto della stipula del Contratto (o alla data del verbale di consegna dell'Appalto), l'Appaltatore deve consegnare, in originale o in copia resa conforme, le seguenti polizze assicurative:

- polizza per responsabilità civile (RC), stipulata con primaria compagnia di assicurazione, comprensiva della responsabilità civile terzi (RCT) e della Responsabilità civile verso prestatori di lavoro (RCO), con esclusivo riferimento al Contratto e alle attività in Appalto, con massimali non inferiori, rispettivamente, ad **Euro 2.000.000,00** per sinistro per la copertura RCO e ad **Euro 5.000.000,00** per sinistro per la copertura RCT;
- polizza All Risk Incendio a copertura dei fabbricati e relativo contenuto oggetto dell'Appalto, i cui valori siano pari a valore di ricostruzione a nuovo del fabbricato e

valore di rimpiazzo a nuovo del contenuto; la polizza deve prevedere anche la garanzia ricorso terzi da incendio, con un valore non inferiore ad **Euro 2.000.000,00**.

La copertura assicurativa può essere rappresentata dalla stipula di nuove polizze oppure da specifiche appendici a polizze preesistenti.

Le polizze non liberano l'Appaltatore dalle proprie responsabilità, avendo esse soltanto lo scopo di ulteriore garanzia.

In particolare, ogni responsabilità civile e penale connessa con gli adempimenti previsti dal Capitolato è a carico dell'Appaltatore, restando totalmente sollevata l'Amministrazione.

Parimenti i massimali delle polizze non rappresentano i limiti del danno da risarcire, poiché l'Appaltatore risponde di qualsiasi danno nel suo valore complessivo.

Le polizze devono avere una durata non inferiore a quella dell'Appalto e coprire tutti i rischi connessi alla gestione della Residenza e allo svolgimento dei Servizi, per qualsiasi causa.

Nelle polizze deve essere stabilito che non sono possibili diminuzioni o storni delle somme assicurate, né disdetta del contratto assicurativo senza il consenso dell'Amministrazione.

Le polizze devono esplicitamente prevedere l'obbligo della Società Assicuratrice a:

- notificare tempestivamente all'Amministrazione, a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, l'eventuale mancato pagamento del premio, l'eventuale mancato rinnovo delle polizze e la loro eventuale disdetta per qualsiasi motivo;
- notificare tempestivamente all'Amministrazione, a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, tutte le eventuali circostanze che menomassero o possano menomare la validità dell'assicurazione;
- non apportare alle polizze alcuna variazione senza il preventivo consenso scritto dell'Amministrazione, salvo il diritto di recesso per sinistro ai sensi delle Condizioni Generali di Assicurazione e fatti salvi i diritti derivanti alla Società Assicuratrice dall'applicazione dell'Art. 1898 c.c..

L'Amministrazione si riserva la facoltà di vagliare le polizze o appendici di cui al presente articolo, chiedendone l'eventuale adeguamento.

La mancata consegna delle polizze o appendici da parte dell'Appaltatore, o il mancato adeguamento delle stesse, se richiesto dall'Amministrazione, comporta la decadenza dall'aggiudicazione.

ART. 15 - OSSERVANZA CCNL E NORME DI DISCIPLINA DEL LAVORO

L'Appaltatore è tenuto a:

- ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti derivanti da disposizioni legislative e regolamentari vigenti in materia di lavoro, ivi comprese le norme e le procedure in materia di retribuzione, previdenza, contribuzione, assistenza e assicurazione sociale, nonché quelle in tema di igiene e sicurezza dei lavoratori, assumendo a proprio carico tutti i relativi oneri;
- applicare nei confronti dei propri lavoratori dipendenti (o dei soci lavoratori, se trattasi di cooperativa), condizioni contrattuali e retributive non inferiori a quelle risultanti dai CCNL (Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro) delle imprese di settore e dagli accordi integrativi territoriali per la zona nella quale sono svolte le prestazioni, sottoscritti dalle organizzazioni degli imprenditori e dei lavoratori maggiormente rappresentative; l'obbligo permane anche dopo la scadenza dei suindicati CCNL e fino alla loro sostituzione;

- osservare ed applicare tutte le norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali, nei confronti del proprio personale dipendente (o dei soci lavoratori, se trattasi di cooperativa).

Tali obblighi vincolano l'Appaltatore, anche nel caso in cui non sia aderente alle associazioni sindacali stipulanti i relativi CCNL, o receda da esse, e indipendentemente dalla natura della struttura o dimensione di impresa dell'Appaltatore e da ogni altra sua qualificazione giuridica, economica o sindacale, ivi compresa la forma cooperativa.

L'Amministrazione è esplicitamente sollevata da ogni responsabilità nei confronti del personale adibito dall'Appaltatore all'esecuzione delle attività connesse alla gestione della Residenza e all'erogazione dei servizi, per quanto attiene la retribuzione, salvo quanto previsto all'art.16, i contributi assicurativi, assistenziali e previdenziali, le assicurazioni contro gli infortuni ed ogni altro adempimento inerente il rapporto di lavoro, secondo le leggi e i CCNL di categoria in vigore.

L'Amministrazione si riserva di verificare, in qualsiasi momento nel corso di durata del contratto, la regolarità dell'assolvimento degli obblighi di cui al presente articolo.

A richiesta dell'Amministrazione, l'Appaltatore deve certificare l'applicazione del trattamento retributivo previsto dal CCNL delle imprese di settore e dagli accordi integrativi territoriali al personale impiegato nell'esecuzione delle attività dell'Appalto.

Le eventuali infrazioni configurabili come violazioni normative da parte dell'Appaltatore sono denunciate dall'Amministrazione alle Autorità competenti e comportano la risoluzione dell'Appalto.

ART. 16 - MODALITÀ DI PAGAMENTO

I corrispettivi per l'Appaltatore sono calcolati a misura, sulla base dell'importo unitario mensile offerto dall'Appaltatore in sede di gara e del numero di utenti/studenti ospitati nella Residenza.

I pagamenti sono erogati dall'Amministrazione con cadenza trimestrale posticipata, entro 60 gg. naturali e consecutivi dal ricevimento di regolari fatture in formato elettronico da parte dell'Appaltatore.

L'Appaltatore, ai sensi della Legge 244/2007, commi 209-214, in materia di "obbligo di fatturazione elettronica", si impegna a trasmettere correttamente le fatture in formato digitale.

L'Appaltatore, ai sensi del decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze n.55 del 03/04/2013, deve provvedere all'inoltro delle fatture elettroniche utilizzando tutti i riferimenti e le informazioni ritenute utili, nonché il Codice Univoco d'Ufficio, inserito nell'Indice delle Pubbliche Amministrazioni (IPA), forniti a cura del RUP all'atto della stipula del contratto.

Le fatture devono essere emesse con esposizione dell'IVA relativa con l'annotazione "scissione dei pagamenti", ai sensi del combinato disposto dell'art. 17 ter del D.P.R. 633/72 e dell'art. 2 del decreto MEF del 23/01/2015.

Qualora le fatture non siano correttamente emesse o indirizzate, l'Amministrazione non assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali ritardi di pagamento e può respingerle, chiedendone una nuova emissione.

L'Appaltatore assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13/08/2010, n. 136 e ss. mm. e ii., e comunica all'Amministrazione i dati identificativi richiesti dal comma 7 dello stesso articolo di legge.

I pagamenti, ai sensi della normativa vigente, sono condizionati alla preventiva verifica del versamento dei contributi previdenziali ed assicurativi, alla verifica di cui al combinato disposto dell'art. 48 bis D.P.R. 602/1973 e del decreto del MEF n. 40 del 18/01/2008.

Per eventuali trattenute derivanti dall'applicazione delle disposizioni di cui all'art. 30 commi 5 e 6 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii. per inottemperanza agli obblighi di versamento di contributi previdenziali e assicurativi e/o per inadempienza retributiva da parte

dell'Appaltatore, lo stesso non può opporre eccezioni di sorta, né ha diritto a interessi o risarcimenti.

Ai corrispettivi sono applicate le ritenute a garanzia nella misura dello 0,5%, ai sensi dell'art. 30, co. 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.

Le ritenute dello 0,5% sono liquidate all'Appaltatore in sede di liquidazione finale, dopo l'emissione da parte dell'Amministrazione del certificato di verifica di conformità, così come disciplinato nel successivo art.17.

Le somme dovute per eventuali penalità, a seguito di contestazione degli inadempimenti da parte del RUP, dovranno essere decurtate dai corrispettivi delle fatture.

In caso di mancata ricezione delle fatture decurtate, l'Amministrazione può rivalersi sulla cauzione definitiva.

ART. 17 - TUTELA DELLA RISERVATEZZA

L'Appaltatore si impegna a rispettare quanto previsto dal Nuovo Codice della Privacy (D.Lgs. n. 196/2003 coordinato con il D.Lgs. n. 101/2018) e dai successivi regolamenti e provvedimenti in materia di riservatezza.

L'Appaltatore ha l'obbligo di mantenere riservati i dati e le informazioni dell'Amministrazione di cui venga eventualmente in possesso nel corso di durata del Contratto.

Tali dati devono essere utilizzati dall'Appaltatore esclusivamente per le finalità connesse all'esecuzione delle attività previste dal presente Capitolato e non possono essere divulgati per nessun motivo.

In particolare, l'Appaltatore deve:

- mantenere la più assoluta riservatezza su atti e documenti di carattere amministrativo e/o tecnico e di qualsiasi altro materiale informativo di cui venga in possesso o a conoscenza durante l'esecuzione del Contratto;
- non divulgare a nessun titolo le informazioni acquisite durante lo svolgimento dei Servizi, neanche dopo la scadenza del Contratto, salvo i casi in cui l'Amministrazione abbia espresso preventivamente e formalmente il proprio consenso;
- adottare, nell'ambito della propria struttura organizzativa ed operativa, le opportune disposizioni affinché l'obbligo di cui sopra sia scrupolosamente osservato e fatto osservare dai propri collaboratori e dipendenti, nonché dai terzi estranei eventualmente coinvolti nell'esecuzione dell'Appalto.

Relativamente ai dati personali di cui entrerà in possesso, l'Aggiudicatario ne è responsabile ai sensi di quanto previsto dal GDPR 2016/679 e dal D.Lgs. n. 196/2003 e successivi regolamenti e provvedimenti in materia di riservatezza.

Nel caso di accertata inadempienza agli obblighi di cui al presente articolo l'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del Contratto, fatta salva ogni altra azione per il risarcimento del danno.

ART. 18 - DIVIETO DI CESSIONE DEL CONTRATTO

Salvo quanto previsto dall'art.106, comma 1, lettera d) del D.Lgs. n. 50/2016 è vietata la cessione a terzi del contratto, in tutto o in parte.

Qualsiasi atto dell'Appaltatore finalizzato alla cessione è nullo e determina la risoluzione di diritto del contratto.

ART. 19 - SUBAPPALTO

È consentito il subappalto per le parti del contratto indicate nell'offerta presentata dall'Appaltatore in sede di gara, secondo quanto previsto dall'art. 105 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii..

ART. 20 - DISCIPLINA DELL'APPALTO

L'Appalto e i relativi Servizi sono disciplinati:

- dal D.Lgs. n. 50/2016 (Codice dei contratti pubblici);
- dalle altre norme vigenti in materia di appalti e servizi pubblici;
- dal presente Capitolato e dai relativi Allegati;
- da ogni altra norma richiamata nel testo del Capitolato;
- dall'offerta presentata dall'Appaltatore in sede di Gara;
- dal Contratto stipulato con l'Appaltatore a seguito dell'aggiudicazione;
- dal codice civile e dalle altre norme in materia di contratti di diritto privato, per quanto non regolato dalle disposizioni di cui ai precedenti punti e purché non in contrasto con esse.

ART. 21 - RECESSO

L'Amministrazione, fermo restando quanto previsto dall' art. 92, comma 4, del decreto legislativo 6 settembre 2011, n. 159, avrà facoltà, a proprio insindacabile giudizio, di recedere dal contratto, senza possibilità di opposizione o reclamo da parte dell'Appaltatore, previo pagamento delle prestazioni eseguite relative ai servizi, oltre al decimo dell'importo delle prestazioni non eseguite. L'esercizio del diritto di recesso è preceduto da una formale comunicazione all'appaltatore, a mezzo PEC, con un preavviso non inferiore a venti giorni, decorsi i quali l'Amministrazione prende in consegna il servizio e verifica la regolarità dello stesso. Per quanto non disciplinato nel presente articolo, si applica quanto previsto all'art.109 del D.Lgs. n. 50/2016.

ART. 22 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Amministrazione, ai sensi dell'art. 108 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm. e ii, ha l'obbligo di risolvere il contratto relativo all'Appalto in argomento per intervenuto provvedimento definitivo, nei confronti dell'Aggiudicatario, che dispone l'applicazione di una o più misure di prevenzione di cui al codice delle leggi antimafia e delle relative misure di prevenzione ovvero per intervenuta sentenza di condanna passata in giudicato per i reati di cui all'articolo 80 del Decreto citato.

L'Amministrazione ha facoltà di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa), nei casi di seguito specificati:

- a) mancato rispetto del Patto di integrità accettato in sede di gara, ai sensi dell'art. 1 co. 17 della Legge 190/2012;

- b) per sopravvenienza di convenzione stipulata da CONSIP SPA avente ad oggetto le prestazioni previste dal presente capitolato d'oneri, ai sensi dell'art. 1 comma 3 l. 135/2012 e ss. mm. ii.;
- c) violazione degli obblighi previsti dal DPR 16/04/2013, n. 62, contenente "Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'articolo 54 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165" e dal Codice di comportamento adottato dall'Università ed emanato con Decreto Rettorale n. 1528 del 27 maggio 2015;
- d) raggiungimento, accertato dal RUP, del 10% previsto per l'applicazione delle penali sul valore del contratto;
- e) cessione del contratto, da parte dell'Aggiudicatario (al di fuori dei casi di cui all'art. 106, comma 1, lett. d) del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.);
- f) manifesta incapacità o inidoneità, anche solo legale, nell'esecuzione delle prestazioni;
- g) inadempienza accertata, da parte dell'Aggiudicatario, alle norme di legge sulla tracciabilità dei flussi finanziari, ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis, della Legge n. 136/2010 e ss.mm. e ii.;
- h) inadempienza accertata, da parte dell'Aggiudicatario, alle norme di legge sulla prevenzione degli infortuni, la sicurezza sul lavoro e le assicurazioni obbligatorie del personale nell'esecuzione delle attività previste dal contratto;
- i) mancato rispetto dei termini e delle condizioni economiche nel contratto che hanno determinato l'aggiudicazione dell'Appalto;
- j) quando risulti accertato il mancato rispetto delle ingiunzioni o diffide fatte, nei termini imposti;
- k) subappalto non autorizzato;
- l) cessione del credito, anche parziale, senza previa autorizzazione scritta dell'Amministrazione;
- m) per le ipotesi previste dal comma 1 dell'art. 108 del D.Lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii..
- n) in tutti gli altri casi espressamente previsti nel testo del presente Capitolato, anche se non richiamati nel presente articolo.

La risoluzione del contratto sarà comunicata all'Aggiudicatario dal RUP a mezzo PEC ed avrà effetto, senza obbligo preventivo di diffida da parte dell'Amministrazione, a far data dal ricevimento della stessa.

Eventuali inadempienze non esplicitamente indicate fra quelle in elenco, ma tali da compromettere il rispetto dei contenuti dell'Appalto o ritenute rilevanti per la specificità delle prestazioni e comunque nel caso di mancata reintegrazione della cauzione definitiva, per l'ipotesi di parziale utilizzo, saranno contestate, ai sensi dell'art. 108, co. 3 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii., all'Aggiudicatario dal RUP con comunicazione scritta, inoltrata a mezzo PEC.

Nella contestazione è prefissato un termine non inferiore a quindici giorni entro il quale l'Aggiudicatario deve sanare l'inadempienza o presentare le proprie osservazioni giustificative.

Decorso il suddetto termine senza risposta o senza che l'inadempimento sia sanato, o qualora l'Amministrazione non ritenga accoglibili le eventuali giustificazioni addotte, si procede alla risoluzione del contratto.

Qualora l'esecuzione delle prestazioni, al di fuori di quanto sopra previsto, ritardi per negligenza dell'Aggiudicatario, il RUP assegnerà un termine, non inferiore a dieci giorni salvo i casi di urgenza, entro il quale eseguire le prestazioni. Scaduto il termine assegnato e redatto processo verbale in contraddittorio con l'Aggiudicatario, qualora l'inadempimento permanga, si procederà alla risoluzione del contratto, fermo restando il pagamento delle penali.

In caso di risoluzione del contratto, l'Amministrazione si riserva la facoltà di interpellare gli altri concorrenti alla gara, al fine di stipulare un nuovo contratto alle medesime condizioni economiche già proposte dall'Aggiudicatario, ai sensi dell'art.110 del Codice.

Contestualmente alla risoluzione del contratto l'Amministrazione procederà ai sensi dell'art. 103 comma 2 D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii.. Nei casi di risoluzione del contratto o di esecuzione di ufficio, come pure in caso di fallimento dell'Aggiudicatario, i rapporti economici con questo o con il curatore sono definiti secondo la normativa vigente e ponendo a carico dell'Aggiudicatario inadempiente gli eventuali maggiori oneri e/o danni derivanti.

In virtù del comma 5 dell'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii., nel caso di risoluzione del contratto, l'Aggiudicatario ha diritto solo al pagamento delle prestazioni regolarmente eseguite, previa decurtazione degli oneri aggiuntivi derivanti dallo scioglimento del contratto.

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente articolo, si applica l'art. 108 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii..

ART. 23 - SPESE CONTRATTUALI, IMPOSTE E TASSE

Sono a carico dell'Appaltatore senza diritto di rivalsa:

- tutte le spese di pubblicazione per i bandi e gli avvisi, mediante rimborso da effettuare all'Amministrazione entro 60 giorni dall'aggiudicazione, ad esclusione dei costi del concessionario di pubblicità ai sensi dell'art. 216, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss. mm. e ii. e del DM 02/12/2016;
- le spese contrattuali;
- le spese di bollo per il verbale di aggiudicazione;
- le spese e le tasse relativi al perfezionamento e alla registrazione del contratto.

Sono altresì a carico dell'Appaltatore tutte le spese di bollo per gli atti occorrenti per l'esecuzione dell'appalto.

Il contratto è soggetto all'imposta sul valore aggiunto (IVA); l'IVA è regolata dalla legge; tutti gli importi citati nel presente Capitolato speciale si intendono IVA esclusa.

ART. 24 - FORO

Per ogni eventuale controversia fra le parti la competenza è del foro di Roma.