

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di vigilanza, custodia e guardiania, presso la città universitaria e le sedi esterne CIG 8470459BE2 CUP B19D20006730001.

FAQ

1) DOMANDA

Si chiede, nell'offerta economica, fino a quanti decimali è possibile dettagliare la propria percentuale di sconto e quanti decimali verranno considerati dalla Stazione Appaltante per il calcolo dei relativi punteggi economici.

RISPOSTA:

Come precisato al punto 17. del disciplinare di gara, **l'offerta dovrà indicare** i ribassi percentuali offerti **fino al massimo di tre cifre decimali**. Eventuali decimali ulteriori rispetto ai 3 (tre) richiesti verranno troncati e non saranno presi in considerazione. Qualora il concorrente indichi un numero inferiore di decimali rispetto a quelli richiesti, la commissione considererà i decimali mancanti pari a 0.

Tutti i calcoli per la determinazione dei coefficienti e dei punteggi, nonché per le operazioni di riparametrazione dei coefficienti, **sono effettuati con arrotondamento matematico alla seconda cifra decimale** (arrotondato per eccesso, se la terza cifra è uguale o maggiore di 5 e per difetto se inferiore), incluso, pertanto, il calcolo del punteggio economico, così come precisato al punto 18.4 del disciplinare di gara.

2) DOMANDA

Con la presente siamo a chiederVi di chiarirci se i requisiti di partecipazione di capacità economica finanziaria e tecnico professionale in caso di partecipazione in RTI misto possono essere posseduti dalla mandataria nella misura maggioritaria e dalle mandanti esecutrici (del singolo servizio) e non da tutte le società partecipanti al costituendo RTI.

RISPOSTA

Come precisato al punto 7.9 del disciplinare di gara, in caso di raggruppamento temporaneo di tipo misto, i **requisiti di capacità economica finanziaria**, ad esclusione del servizio analogo (servizio di punta), ed i **requisiti di capacità tecnico professionale**, ad eccezione del possesso delle certificazioni, devono essere posseduti dalla sub-mandataria del sub-raggruppamento che svolgerà il servizio/attività di pertinenza, o da una impresa consorziata, nella misura minima del 40%; la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle sub-mandanti o dalle altre imprese consorziate, ciascuna nella misura minima del 10% di quanto richiesto all'intero sub-raggruppamento. L'Impresa sub-mandataria in ogni caso dovrà possedere il requisito in misura maggioritaria.

Il requisito relativo al possesso del servizio analogo (servizio di punta), in caso di raggruppamento temporaneo di tipo misto, deve essere posseduto dalla sub-mandataria del sub-raggruppamento che svolgerà il servizio di pertinenza.

Il requisito relativo al possesso delle certificazioni deve essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande o GEIE ovvero dalle imprese aderenti al contratto di rete indicate come esecutrici e dalla rete medesima nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica con riferimento al servizio che svolgeranno.

3) DOMANDA

Avendo esaminato la documentazione tecnica allegato B compreso, la struttura che dovrà avere il progetto tecnico in gara e data la necessità di un accurato sopralluogo, siamo con la presente ad avanzare formale richiesta di congrua proroga dei termini di scadenza gara.

RISPOSTA

In considerazione della riduzione dei termini di scadenza per la presentazione delle offerte, operata dalla Stazione Appaltante, in applicazione dell'art. 8 comma 1, lettera c), D.L. n. 76/2020, cd. Decreto Semplificazioni, convertito con modificazioni con legge n. 120/2020 e, tenuto conto, del sopralluogo facoltativo, e non obbligatorio, non è possibile accogliere la richiesta di proroga.

4) DOMANDA

Si richiedono i seguenti chiarimenti:

- 1) Circa i crediti formativi obbligatori, sia di base che integrativi, previsti a pag. 12 e seguenti del Capitolato Speciale d'Appalto e, soprattutto, in ragione della clausola sociale prevista che genererà l'assorbimento delle oltre 80 risorse umane oggi impiegate, si chiede di ricevere schema anonimo riconducibile all'allegato C Personale impiegato nell'appalto ove riportati i crediti formativi richiesti attualmente in dote al personale. Tale richiesta, di elevata importanza, è finalizzata alla corretta analisi dei percorsi formativi da integrare e che, essendo a carico del Concorrente sia in termini di docenza che di ore di formazione, hanno un notevole impatto sui costi di commessa, sulle valutazioni circa la formulazione dell'offerta economica e sull'eventuale giustificativo in caso di anomalia.
- 2) Si chiedono chiarimenti sulle figure professionali citate a pag.10 del CSA (CRSV e CRSG e loro sostituti). Si richiede se il costo della manodopera calcolato nell'allegato di gara "Progetto Tecnico" - capitolo 5 - Valore economico dell'appalto, tiene conto anche di queste figure (Titolari e Sostituti) e se anche l'allegato C - Personale, contiene i livelli e gli inquadramenti delle figure professionali di cui sopra (Titolari e Sostituti).

RISPOSTA

Si risponde nell'ordine ai quesiti formulati:

- 1) Per quanto riguarda la formazione si richiede che tutto il personale di vigilanza e guardiania sia professionalmente qualificato e che possa ottenere dall'impresa aggiudicataria la formazione richiesta dal capitolato, a prescindere da quella già in dote alle singole unità di personale in servizio contrattualizzate con l'Istituto di vigilanza in corso.
- 2) Per le figure professionali previste nel capitolato, CRSV e CRSG, si è preso in considerazione il fatto che abbiano maturato una esperienza nella gestione dei servizi previsti e che per la quantificazione dei costi rispettivamente, il CRSV, come Gpg, abbia almeno il grado di inquadramento da maresciallo, mentre il CRSG, l'inquadramento al 3 livello del Contratto Multiservizi.

5) DOMANDA

Si richiede il seguente chiarimento: circa l'Allegato B "Elenco delle tecnologie di proprietà dell'Università" da sottoporre a manutenzione Full Service, ritirato brevi manu in data 27.10.2020, non si rilevano né le quantità né le tipologie (radio monodirezionale radio bidirezionale GSM di tipo misto ecc.), delle periferiche di allarme dei singoli impianti antintrusione esistenti, che potranno essere collegati sia alla control room locale che alla Centrale Operativa principale del Concorrente. Si chiede di voler cortesemente integrare, poiché anche tali apparecchiature saranno oggetto di manutenzione full service nel tempo e di valutazione economica.

RISPOSTA

Nell'Allegato B, relativamente agli impianti antintrusione, in ogni struttura, per ogni centrale, è presente una centralina Sicep, secondo uno dei modelli IRS8B, IRSCB e ML8.

Le Centraline Sicep sono tutte bidirezionali ad alta velocità, senza GSM e con trasmissione VHF ad esclusione della ML8 con trasmissione IP.

6) DOMANDA

Analizzando i documenti di gara e l'elenco delle consistenze tecnologiche, ci siamo resi conto che la sede di Latina del Cersites (cfr. CSA pag. 5) dove si dovrà svolgere il servizio di Telesorveglianza e P.I. su allarme contrattuale (da quotare anche come ribasso d'offerta), non è censita né come impianti né come periferiche di collegamento di cui al quesito di pari argomento che ieri abbiamo inoltrato. Ciò premesso, chiediamo di ricevere sia la quantità di periferiche installate, sia la consistenza degli impianti di sicurezza eventualmente da mantenere.

RISPOSTA

Presso la sede di Latina non sono realizzati impianti di sicurezza. Tale sede dovrà essere, pertanto, soggetta ad una riqualificazione degli impianti tecnologici anche in previsione dell'attività in telesorveglianza.

7) DOMANDA

Si richiedono chiarimenti in merito ai requisiti tecnici professionali per i servizi di vigilanza. In riferimento al requisito 7.3 lettera J) "di essere in possesso del certificato UNI CEI EN 50518:2019" si chiede se può essere oggetto di avvalimento. In riferimento al requisito 7.3 lettera k) "Organico medio annuo di Guardie Particolari Giurate munite di decreto prefettizio nonché di porto d'arma da fuoco e dei requisiti previsti dal D.M.

269/2010, non inferiore a 100 unità, avuto a disposizione dall'operatore nell'ultimo triennio" si chiede di confermarci che per ultimo triennio è da interpretare "ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando di gara"?

RISPOSTA

Si risponde nell'ordine ai quesiti formulati:

- i **requisiti di carattere tecnico professionale**, quale è il requisito di cui al paragrafo 7.3 lettera j) del disciplinare di gara, **possono essere oggetto di avalimento**, come precisato al punto 8. del medesimo disciplinare;
- con riferimento al requisito di cui al **punto 7.3 lett. k)** "Organico medio annuo di Guardie Particolari Giurate munite di decreto prefettizio nonché di porto d'arma da fuoco e dei requisiti previsti dal D.M. 269/2010, non inferiore a 100 unità, avuto a disposizione dall'operatore nell'ultimo triennio", si conferma che per **ultimo triennio** è da intendersi **l'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara**.

8) DOMANDA

Si chiede conferma che i servizi di vigilanza armata siano da considerarsi quale "Attività Principale" e quindi in caso di RTI Verticale o Misto il ruolo di Mandataria Capogruppo dovrà essere assunto dal soggetto che effettuerà tali servizi. Si chiede poi se ci sia una percentuale minima di attività che deve essere svolta dalla Capogruppo, o sia sufficiente una maggioranza relativa (riferita alla attività principale. Esempio il 51% dei servizi armati).

RISPOSTA

I servizi di vigilanza armata sono da considerarsi quali prestazione principale come risultante dalla Tabella n. 1 del punto 3. del disciplinare di gara. In caso di raggruppamento di tipo verticale il ruolo della mandataria capogruppo dovrà essere, pertanto, assunto dal soggetto che effettuerà tali servizi. In caso di raggruppamento di tipo misto dal sub-raggruppamento che svolgerà il servizio di vigilanza.

Con riferimento alla percentuale minima di attività che deve essere svolta (quota di esecuzione), in caso di raggruppamento di tipo misto, la sub-mandataria per la prestazione principale dovrà eseguire la misura maggioritaria rispetto alle altre sub-mandanti.

9) DOMANDA

Con la presente si chiedono chiarimenti in riferimento al requisito 7.3 lettera j) "CERTIFICAZIONE UNI 50518:2019". Quesito: In caso di partecipazione di soggetto associato (RTI o Consorzio), ove 2 imprese sono designate ad eseguire servizi di vigilanza, si chiede se il suddetto requisito si intende soddisfatto nel caso in cui: una delle due ditte ne è in possesso e l'altra è in possesso dell'iter di avviamento di tale certificazione, ma che l'acquisirà e otterrà solo dopo il termine di scadenza.

RISPOSTA

Come previsto dal punto 7.9 del disciplinare di gara il requisito 7.3 lettera j), relativo alla certificazione UNI 50518:2019, deve essere posseduto da ciascuna delle imprese raggruppate/raggruppande, consorziate/consorziande che svolgerà il servizio di vigilanza.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 87, comma 1 del D.lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii, è possibile dichiarare le misure equivalenti che saranno accettate, previa valutazione dell'adeguatezza delle stesse, agli standard di qualità conformi ai requisiti richiesti dalla legislazione allo standard UNI CEI EN 50518:2019, come espressamente previsto al punto 7.3 lettera j) del disciplinare di gara.

10) DOMANDA

Si chiedono chiarimenti in riferimento al requisito 7.3 lettera k) "ORGANICO GPG" Quesito: Si chiede se il suddetto requisito si può dimostrare attraverso l'istituto di avalimento così come previsto dall'art. 89 del Codice Appalti.

RISPOSTA

I **requisiti di carattere tecnica e professionale**, quale è il requisito di cui al paragrafo 7.3 lettera k) del disciplinare di gara, **possono essere oggetto di avalimento**, come precisato al punto 8. del medesimo disciplinare;

11) DOMANDA

In relazione al requisito di 7.8 REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICA E FINANZIARIA E DI CAPACITA' TECNICA E PROFESSIONALE u) Attestazione rilasciata da società organismo di attestazione (SOA) regolarmente

autorizzata, in corso di validità, che documenti, ai sensi degli artt. 84 del Codice e 61 del Regolamento (D.P.R. n. 207 del 2010), la qualificazione nella categoria OS5 con la classifica III (fino all'importo di Euro 1.033.000,00). Considerato che l'importo dei lavori di Attività di manutenzione ordinaria e straordinaria e di gestione impianti è pari ad Euro 540.000,00; la qualificazione OS5 classifica II è valida per importi sino ad 500.000,00; che l'art. 61 comma 2 del regolamento permette l'incremento della classifica di qualificazione per una percentuale pari al 20% (totale 600.000,00). Si prega di confermare che il concorrente in possesso della qualificazione SOA categoria OS5 Classifica II, incrementato del 20%, così come sopra previsto, soddisfi il requisito di partecipazione.

RISPOSTA

Si conferma. Si tenga presente che qualora si partecipi in sub-raggruppamento, per la prestazione dei lavori, l'incremento del quinto, di cui all'art. 61 del D.P.R. 207/2010, si applica con riferimento a ciascuna impresa raggruppata o consorziata, a condizione che essa sia qualificata per una classifica pari ad almeno un quinto dell'importo delle attività.

12) DOMANDA

La scrivente visti i requisiti "restrittivi" e "alquanto discriminatori" richiesti riguardo la partecipazione alla procedura richiamata in oggetto e precisamente (cfr. pagina 12 lettera o) del Disciplinare di gara punto 7.6 Requisiti di capacità tecnica e professionale: Aver effettuato senza demerito, nel triennio precedente la pubblicazione del bando, servizi analoghi quelli richiesti per conto di pubbliche amministrazioni. Si richiede di confermare che la stessa non può partecipare alla presente procedura in quanto anche se è in possesso di requisiti superiori a quelli richiesti, gli stessi, non sono stati svolti " interamente per conto di pubbliche amministrazioni ma anche per conto di committenti privati in attesa di Vs. riscontro.

RISPOSTA

Con riferimento al requisito di cui al punto 7.6 lett. o) del disciplinare di gara, si precisa che il concorrente **deve aver eseguito** nell'ultimo triennio antecedente la pubblicazione del bando **almeno n. 1 (un) contratto** per servizio di custodia e guardiania **in favore di Enti pubblici. Si precisa che non è richiesto alcun importo minimo.**

13) DOMANDA

Abbiamo provato a produrre il PASSOE di gara e il sistema AVCPass dice " il CIG indicato non esiste o non è stato ancora definito". Si chiede conferma se bisogna produrre il PASSOE.

RISPOSTA

Si comunica che è stato perfezionato il CIG nell'apposito sistema ed è ora possibile generare il PASSOE che dovrà essere prodotto come prescritto al punto 15.3.2. n. 17 del disciplinare di gara.

14) DOMANDA

Si formulano i seguenti quesiti:

- 1) PER IL SERVIZIO DI CUSTODIA E GUARDIANIA - s) Organico medio annuo di addetti di guardiania non inferiore a 80 unità, avuto a disposizione dall'operatore nell'ultimo triennio - si chiede se 80 unità è considerata la media del totale complessivo dell'ultimo triennio o ogni anno nell'ultimo triennio l'organico degli addetti non deve essere stato inferiore a 80 unità.
- 2) Circa quanto comunicato nelle FAQ, risposta 3, sub 2 non ci siamo ben spiegati nella formulazione del quesito che qui di seguito riproponiamo: si chiede di sapere se le figure del CRSV e CRSG siano ricomprese o meno nell'Allegato C Personale, da cui andremo a desumere il costo del personale del servizio e che sarà oggetto di cambio di appalto in caso di aggiudicazione.

RISPOSTA

Si risponde nell'ordine ai quesiti formulati.

1) Con riferimento al requisito di cui al punto 7.6 lett. s), per organico medio annuo dell'ultimo triennio deve intendersi la somma della media delle unità del personale impiegate per ciascun anno nel triennio che suddivisa per tre non potrà essere inferiore a 80.

2) Si conferma che nell'allegato C sono ricomprese le rispettive figure del CRSV e CRSG. Il CRSV è ricompreso tra il personale del servizio di vigilanza armata identificato con il grado di maresciallo di 3 livello mentre il CRSG è ricompreso tra il personale del servizio di guardiania e custodia di 3 livello.

15) DOMANDA

Con la presente pone le seguenti richieste di chiarimenti:

1. Con riferimento all'Allegato A - Guardiania Postazione n°19 - chiediamo conferma che il servizio in realtà sia dal lunedì al sabato e non dal lunedì al venerdì come indicato nell'allegato stesso;
2. con riferimento al Disciplinare pag.5 - Suddividendo la base d'asta annua di 1.802.990,50 per la base d'asta annua di 23,50/h, il monte ore annuo che ne deriva è pari a 76.723. Si segnala di conseguenza una discordanza con il monte ore indicato nell'allegato A pari 76.435 ore annue. Chiediamo cortesemente delucidazioni in merito;
3. Con riferimento al Capitolato pag.5 - chiediamo conferma che le attività di apertura e chiusura, ispettivi e pronto intervento si intendano svolte dalle pattuglie indicate nell'allegato A;
4. con riferimento al Capitolato pag.5 e all'allegato B, chiediamo se sia possibile avere il numero di periferici necessari; 5. con riferimento al Capitolato pag.12 - chiediamo se tutto il personale attualmente in servizio sia in possesso della formazione richiesta in corso di validità; 6. con riferimento all'Anagrafica e al personale indicato, si segnala la possibile inesattezza della GpG n°10 indicata come un 5° livello con 2 scatti, anzianità incompatibile per quel livello secondo il CCNL.

RISPOSTA

1. Si conferma che il servizio di guardiania presso la postazione n. 19 si svolge dal lunedì al sabato e non dal lunedì al venerdì (72 ore settimanali, così come riportate nell'allegato A);
2. Si calcola un monte ore annuo pari a 76.723 dato dalla somma di 76.435 (ore annue teoriche) + 288 ore da aggiungere qualora le festività (esclusa la Pasqua) coincidano con un giorno infrasettimanale in cui normalmente è previsto lo svolgimento di un minor numero di ore di servizio;
3. Si conferma che i servizi di apertura e chiusura, ispettivi e di pronto intervento sono svolti dalle pattuglie indicate nell'allegato A;
4. Il numero di periferiche coincide con il numero delle strutture dotate di impianti di antintrusione, riportate nell'allegato B;
5. Per la formazione vedi risposta 1 della faq n. 4;
6. L'indicazione di 2 scatti per il 5° livello è da intendersi come errore materiale.

16) DOMANDA

In merito ai requisiti di capacità tecnica e professionale, in riferimento al requisito al punto 7.6 lettera s) Organico medio annuo di addetti di guardiania non inferiore a 80 unità, avuto a disposizione dall'operatore nell'ultimo triennio, si chiede se lo stesso può essere oggetto di avvalimento.

RISPOSTA

I **requisiti di capacità tecnica e professionale**, quale è il requisito di cui al paragrafo 7.6 lettera s) del disciplinare di gara, **possono essere oggetto di avvalimento**, come precisato al punto 8. del medesimo disciplinare.

17) DOMANDA

Nel sito ANAC il CIG collegato alla gara non risulta perfezionato dalla S.A. è, quindi, impossibile generare il PassOE. Potete cortesemente provvedere?

RISPOSTA

Si veda la risposta alla faq n. 13.

18) DOMANDA E RISPOSTA

Si riscontrano le richieste di proroga e si rinvia alla risposta alla faq n. 3.

19) DOMANDA

Con la presente si chiede se è possibile usufruire dell'avvalimento per il possesso della SOA.

RISPOSTA

L'attestazione di qualificazione rilasciata dalla SOA configura un requisito di carattere economico-finanziario e tecnico-professionale, pertanto, ai sensi del punto 8 del disciplinare di gara può essere oggetto di avvalimento.

20) DOMANDA

Si chiede conferma, in caso di RTI, che il requisito relativo al possesso della Licenza ex art. 134 TULPS per le provincie di ROMA e LATINA sia soddisfatto in termini appunto di RTI (es. società X licenza su ROMA e società Y su Latina).

RISPOSTA

In caso di raggruppamento misto il requisito della Licenza prefettizia ex art. 134 TULPS, di cui al punto 7.1 lett. b) del disciplinare di gara, deve essere posseduto da tutte le imprese del sub-raggruppamento che svolgeranno la prestazione principale. È di tutta evidenza che, qualora nel sub-raggruppamento vi sia una suddivisione tra gli operatori economici dello svolgimento del servizio, relativamente alle sedi provinciali coinvolte nell'appalto, ciascun operatore dovrà essere in possesso della Licenza valida per i relativi territori provinciali in cui dovrà essere svolto il servizio.

21) DOMANDA

Si richiede di sapere se le figure del CRSV e del CRSG siano ricomprese nel monte ore dell'appalto (quindi inserite nella normale turnazione dei servizi) ovvero se siano da intendersi escluse dal monte ore dell'appalto (quindi con costo di impiego a carico dell'Offerente).

RISPOSTA

Si comunica che attualmente le figure di CRSV e CRSG sono inserite nella normale turnazione dei servizi. E' comunque rimessa all'operatore economico la valutazione sull'opportunità di inserire o meno le due figure nella turnazione dei servizi, in base alla propria organizzazione e alle proprie scelte gestionali. In ogni caso l'aggiudicatario dovrà nominare, a sua cura e spese, le figure richieste, come previsto all'art. 7 del Capitolato Speciale.

22) DOMANDA

In riferimento ai requisiti di cui ai punti 7.3 lettera k) e 7.6 lettera s) si chiede a codesta rispettabile Amministrazione se per "ultimo triennio" debba intendersi il triennio solare e quindi il periodo che va dal 01/01/2017 al 31/12/2019 o se vada, invece, considerato il triennio antecedente la data pubblicazione del bando di gara quindi il periodo che va dal 19/10/2017 al 19/10/2020.

RISPOSTA

Con riferimento ai requisiti di cui ai punti 7.3 lettera k) e 7.6 lettera s), per **ultimo triennio** è da intendersi **l'ultimo triennio antecedente la data di pubblicazione del bando di gara avvenuta sulla GUUE n. S207 del 23/10/2020**, pertanto, **dal 22/10/2020 al 23/10/2017**.

23) DOMANDA

Si chiede se per la partecipazione alla gara bisogna essere in possesso di autorizzazione DM 37/2008.

RISPOSTA

Il possesso della abilitazione ai sensi del DM 37/2008 non è previsto tra i requisiti di partecipazione alla gara, ma è un requisito di esecuzione.

24) DOMANDA

Vi richiediamo se nell'elaborato Progetto di Riassorbimento debba essere inserito anche il personale presente sull'appalto per i servizi di manutenzione impianti.

RISPOSTA

Sì, ai sensi dell'art. 14 del Capitolato Speciale e dell'Allegato C al Capitolato stesso.

25) DOMANDA

Si richiede se, in riferimento al punto 7.3 lettera j), ossia di essere in possesso del certificato UNI CEI EN 50518:2019, è consentita la partecipazione per quelle imprese in possesso della certificazione UNI CEI EN 50518:2014, in quanto al momento, così come comunicatoci da Accredia, non risultano disponibili regole per la transizione e pertanto non è possibile procedere ad emettere certificazioni per la categoria indicata.

RISPOSTA

Al punto 7.3 lettera j) del disciplinare di gara è richiesto il possesso della certificazione UNI CEI EN 50518:2019. Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 87, comma 1 del D.lgs. 50/2016 e ss. mm. e ii, è possibile dichiarare le misure equivalenti che saranno accettate, previa valutazione dell'adeguatezza delle stesse, agli standard di qualità conformi ai requisiti richiesti dalla legislazione allo standard UNI CEI EN 50518:2019, come espressamente previsto al punto del disciplinare soprarichiamato.